

## INTEGRACIÓN DE CRYSTAL REPORTS® CON SAP® BUSINESS ONE

### INFORMES EXHAUSTIVOS PARA FOMENTAR EL ÉXITO DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Para las pequeñas empresas convertir simples datos empresariales en información significativa y útil sigue representando un reto. Pocas herramientas de generación de informes ofrecen la posibilidad de recopilar datos de los sistemas adecuados y además transformar estos datos en un formato que sea útil para el usuario. Como resultado, a menudo las empresas se ven forzadas a improvisar informes a partir de datos que se han importado puntualmente de diferentes aplicaciones. Además, debido a que la mayoría de las pequeñas empresas disponen de unos recursos de TI bastante limitados, siempre buscan formas de simplificar el trabajo de sus empleados para crear, gestionar y distribuir informes.

La oferta de Crystal Reports® dentro del portfolio SAP® BusinessObjects™ incluyen soluciones de generación de informes potentes y dinámicas que ayudan a los usuarios a diseñar, explorar, visualizar y suministrar informes atractivos e información en toda la red de la empresa (véase la tabla). Gracias a una completa integración con los productos de Microsoft Office y a la importancia que damos a la seguridad de datos, Crystal Reports le permite escoger entre una gran variedad de formatos de informes y controlar el acceso a la información visualizada. En conjunto, SAP Business One y Crystal Reports proporcionan funciones completas para la generación de informes, que le permiten obtener la información esencial de todas las áreas de su empresa.

La aplicación SAP® Business One junto con las ofertas de Crystal Reports® de la cartera SAP Business Objects™ ofrece a las pequeñas empresas la funcionalidad para acceder a toda la información y generar informes atractivos. Con estas ofertas, las pequeñas empresas disponen de la información actualizada para fomentar la toma de decisiones.

#### Funciones de Crystal Reports

Creación y personalización de informes	Visualización de informes	Publicación, distribución y acceso mediante el servidor de Crystal Reports®
Cree informes con diseños variados y con despliegues interactivos	Visualice y exporte informes a Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF y XML	Publique informes en Internet
Utilice potentes referencias cruzadas para generar mejores informes financieros de forma rápida	Obtenga potentes visualizaciones e interactividad gracias a la integración de archivos Adobe Flash (SWF) creados con cualquier herramienta	Distribuya informes en toda la empresa mediante el correo electrónico, el transporte de ficheros electrónicos y la impresión estándar
Personalice los informes añadiendo campos de datos estándar de SAP® Business One o campos definidos por el usuario	Ordene, filtre y modifique el formato de los informes sin tener que volver a consultar la base de datos	Acceda a los ficheros en cualquier momento y lugar con el visor de software de Crystal Reports, incluso sin conexión a la red
Aplique modelos de escenarios hipotéticos directamente en los informes combinando Crystal Reports con el software Xcelsius® Engage	Acceda a información detallada sobre las transacciones garantizando la seguridad tanto a nivel de usuario como de informe con el software Crystal Reports Server	Asigne derechos de acceso según niveles de usuario y grupos



## Obtenga informes precisos con la funcionalidad de generación de informes y de análisis integrada

Con la integración de Crystal Reports y SAP Business One, puede ejecutar la versión más reciente de Crystal Reports desde la aplicación SAP Business One. De este modo, puede acceder a todos los datos desde SAP Business One.

Puede instalar el complemento de integración utilizando el mecanismo estándar para la instalación de complementos, y puede acceder a él desde el menú principal de SAP Business One. Una vez completada la instalación, puede publicar cualquier fichero .rpt de Crystal Reports en el área de menú asociada en SAP Business One y ejecutar los informes desde cualquier cliente a SAP Business One. Puede crear grupos, asignar usuarios a dichos grupos y, a continuación, especificar derechos de acceso que sólo permitan a determinados usuarios ejecutar los informes.

## Cree informes integrales con una apariencia atractiva

SAP Business One y Crystal Reports le permiten crear informes nuevos y personalizar los existentes utilizando varios formatos de presentación que incluyen funciones de desglose interactivas y formatos sofisticados. En conjunto, la oferta proporciona informes para todos los procesos empresariales a los que SAP Business One da soporte, incluyendo contabilidad, ventas, compras, producción, inventario, servicio y gestión.

Puede crear avanzados diseños y visualizaciones de informes añadiendo gráficos dinámicos e incluso archivos de vídeo a sus informes (véase la figura 1). Adobe Flash ofrece una gran variedad

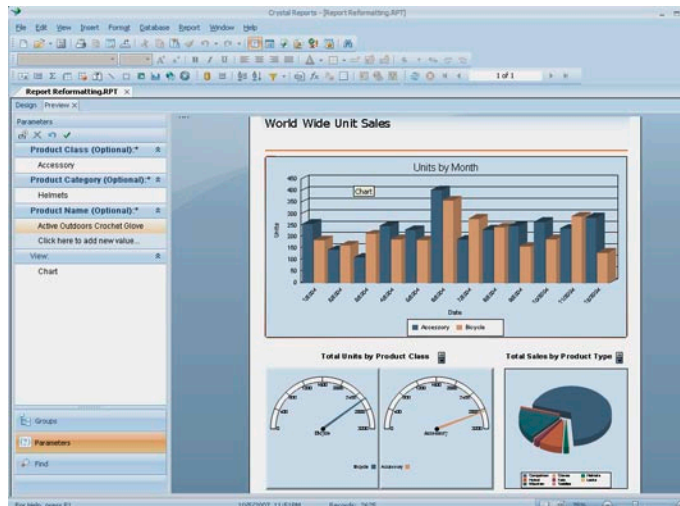


Figura 1: Informes interactivos con múltiples vistas de datos

de opciones de presentación de datos flexibles. Rápidamente puede incluir ficheros Flash (SWF) en sus informes para que contengan más información y resulten más atractivos.

Puede personalizar los informes añadiendo campos de datos estándar de SAP Business One o campos definidos por el usuario al diseño del informe. También puede adjuntar mensajes o anotaciones con información personalizada y, de este modo, ayudar a aumentar las cuotas de lectura. A continuación, puede exportar los informes a formatos electrónicos que se adapten mejor a las necesidades específicas de la empresa, incluidos Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF y XML. Éstos pueden imprimirse, mandarse por fax o correo electrónico y guardarse de forma segura en [www.crystalreports.com](http://www.crystalreports.com), de forma que pueda tener acceso a ellos en cualquier momento y lugar. Las funciones de seguridad integrales le ayudan a garantizar que sus empleados sólo vean y tengan acceso a aquellos datos para los que cuenten con autorización.

Asimismo, puede descargar el visor para Crystal Reports y, de este modo, explorar

de forma interactiva los ficheros de Crystal Reports, con o sin conexión de red, durante reuniones con los clientes o viajes de negocios. Gracias a esta flexibilidad, puede estar siempre en contacto con su empresa.

## Maximice la productividad mediante informes interactivos

Ordenando, filtrando y modificando el formato de sus informes, puede explorar la información de forma interactiva sin necesidad de realizar nuevas consultas a la base de datos. Esto significa que puede dar respuestas más rápidas a preguntas empresariales y con menos informes, reduciendo significativamente la proliferación de documentos y la dependencia de los recursos de TI. Por ejemplo, puede acceder en segundos a la información específica que necesita seleccionado la vista de datos deseada desde el panel de parámetros del visor del informe.

Además, puede mejorar la eficiencia operativa integrando la generación de informes con procesos ya existentes y ejecutando decisiones empresariales desde dentro de los informes. Gracias

a la incrustación, las aplicaciones de Adobe Flex (SWF) pueden integrar flujos de trabajo en sus informes para realizar tareas como por ejemplo la reescritura de la base de datos. También es posible incluir los botones "Aprobar" o "Rechazar" en un informe de gastos o proporcionar una valoración instantánea mediante cuadros de comentarios. Además puede hacer clic sobre el botón "Comprar" en un informe, lo que le llevará a una tienda online y le permitirá realizar un pedido directamente desde el informe. Esta función innovadora convierte los informes estáticos en interactivos y aumenta la productividad del usuario final.

Mediante la integración del software Xcelsius® Engage con Crystal Reports, puede diseñar modelos de escenarios hipotéticos directamente en el informe y visualizar el posible resultado de sus decisiones (véase figura 2). Esta potente herramienta de soporte para la toma de decisiones proporciona respuestas a múltiples preguntas en el mismo informe y, por lo tanto, reduce la proliferación de informes en la empresa.

### Amplíe el alcance de su aplicación mediante Crystal Reports Server

Si añade el software Crystal Reports Server, puede ampliar el alcance de su aplicación e incrementar el valor en su empresa de varias maneras. Crystal Reports Server proporciona acceso a todos los datos y funciones de Crystal Reports en un entorno de servidor gestionado y seguro.

Puede automatizar la generación de informes para una hora programada previamente y configurar la distribución automática mediante correo electrónico, imprimiéndolos o guardándolos en un directorio compartido en el servidor o directamente en el portal de business

intelligence de Crystal Reports Server. Esta flexibilidad le permite administrar y compartir los informes de forma segura sin depender de las TI.

Crystal Reports Server ofrece más seguridad tanto a nivel de informe como de datos. Sólo determinados usuarios o grupos pueden visualizar los informes o las carpetas. La seguridad a nivel de datos permite que el mismo informe muestre diferentes líneas de datos a diferentes usuarios. Si es necesario Crystal Reports Server se puede integrar con la seguridad de Microsoft Windows Active Directory y con Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para inicios de sesión únicos.

Beneficiarse del potencial de Crystal Reports Server para proporcionar información a sus empleados mediante un portal de usuario basado en web. Utilizando el portal de business intelligence de Crystal Reports Server, un portal de Internet completo y listo para su uso, puede desplegar la solución como un sistema de información online y permitir que sus empleados accedan y visualicen los informes e interactúen con ellos de forma segura a través de Internet.

Ordenar, filtrar y modificar el formato directamente desde el informe le permite explorar la información de forma interactiva, sin necesidad de volver a consultar la base de datos. De esta forma, puede responder más rápido a las cuestiones empresariales y con menos documentos.

### Más información

Para obtener más información sobre las sinergias entre SAP Business One y Crystal Reports y sobre cómo esta combinación puede proporcionar visibilidad global a su empresa para tomar las decisiones adecuadas, llame a su representante de SAP o visítenos en <http://www.sap.com/spain/solutions/sapbusinessobjects/sme/index.epx>.

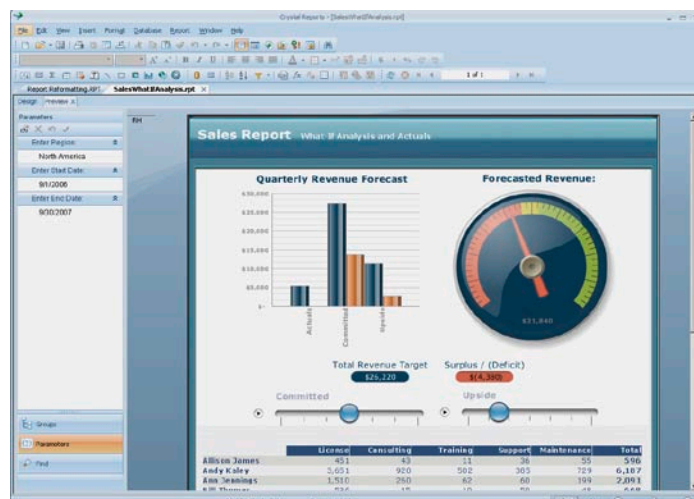


Figura 2: Modelo de escenario hipotético

## Resumen

La combinación de la aplicación de SAP® Business One y el software de Crystal Reports® aporta una funcionalidad de generación de informes muy atractiva. Su uso le permite incrementar significativamente la productividad, tanto a la hora de desarrollar nuevos informes como de personalizar los existentes o de distribuirlos en toda la empresa.

## Retos empresariales

- Recopilar datos contenidos en varios emplazamientos y generar informes puntuales
- Distribuir la información a aquéllos que la necesitan y acceder a ella en cualquier momento y lugar
- Controlar el acceso a los datos empresariales más delicados

## Funciones principales

- **Creación y personalización de informes:** Acceda a datos procedentes de varias fuentes, cree informes nuevos o personalice los existentes con una gran variedad de diseños y con un gasto mínimo de TI
- **Visualización de informes:** Obtenga potentes visualizaciones e interactividad gracias a herramientas integradas como Adobe Flash y Adobe Flex
- **Publicación y distribución:** Exporte informes a formatos electrónicos que se adapten mejor a sus necesidades empresariales y distribúyalos por Internet o intégrelos dentro de otras aplicaciones, incluidos portales, siempre con garantía de seguridad

## Ventajas para la empresa

- **Una toma de decisiones mejor y más rápida** gracias a informes más precisos y puntuales basados en datos básicos de toda la empresa, incluyendo finanzas, ventas, clientes, inventario, servicios, producción y operaciones
- **Ahorro de costes** porque se reduce el tiempo y el esfuerzo necesarios para generar informes y porque se disminuye la dependencia de los recursos de TI
- **Acceso mejorado** a la información empresarial esencial en cualquier formato y siempre que los usuarios la necesiten

## Para obtener más información

Póngase en contacto con su representante de SAP o visite nuestra página web en <http://www.sap.com/spain/solutions/sapbusinessobjects/sme/index.epx>.

50 093 131 esES (10/01)

© 2010 SAP AG. Reservados todos los derechos. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP Francia en Estados Unidos y en otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.